



**FILIADA À CONFEDERAÇÃO DAS MISERICÓRDIAS DO BRASIL**

**Certificada como Hospital de Ensino pela Portaria Interministerial nº 2. 576 de 10/10/2007.**

EDITAL 38/2020 - PROCESSO SELETIVO PARA ENFERMEIROS

1ª FASE - AVALIAÇÃO ESCRITA

**LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES**

1. Você receberá da Comissão Organizadora um Caderno de Questões com 20 questões conforme conteúdo programático do edital. Caso não esteja completo, comunique à comissão.
2. A prova escrita terá duração de 03 (três) horas. Iniciando-se às 13:00 horas e encerrando-se às 16:00 horas, horário local.
3. O Caderno de Questões deverá ser preenchido com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
4. Serão anuladas as questões rasuradas ou em uso de corretivos e outros.
5. Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas, classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E), só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA ALTERNATIVA PARA CADA QUESTÃO**.
6. As questões são identificadas pelo número que se situa à esquerda de seu enunciado.
7. **SERÁ EXCLUÍDO DO CONCURSO** o candidato que:
  - a) se utilizar, durante a realização da prova, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, “*headphones*”, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
  - b) se ausentar da sala em que realiza a prova levando consigo o Caderno de Questão.
8. Por motivos de segurança, você somente poderá ausentar-se do recinto de prova depois de decorrido 40 (quarenta) minutos do início da mesma e os 3 (três) últimos candidatos só poderão entregar as respectivas provas e retirarem-se do local de prova, simultaneamente.
9. Será permitida a ida ao banheiro, porém o candidato não poderá levar consigo o Caderno de Questão e nenhum material utilizado durante a mesma.
10. A Comissão Organizadora deseja a todos **BOA SORTE!**

**IDENTIFICAÇÃO DA PROVA:**

NOME DO CANDIDATO: \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

CPF/ RG: \_\_\_\_\_

**1. De acordo com o Código de Ética e Deontologia de Enfermagem, negar assistência de enfermagem, em qualquer situação que se caracterize como urgência ou emergência, é designado como:**

- a) um direito
- b) uma proibição
- c) um dever
- d) uma responsabilidade
- e) uma obrigação

**2. Analise as assertivas:**

**I. São competências de toda a equipe de enfermagem a organização, coordenação, execução e avaliação dos serviços da assistência de enfermagem.**

**PORQUE**

**II. A Enfermagem é exercida pelo Enfermeiro, pelo Técnico de Enfermagem, pelo Auxiliar de Enfermagem e pela Parteira, respeitados os respectivos graus de habilitação.**

**Escolha o item que corresponde à resposta correta:**

- a) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- b) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- c) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- d) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- e) As asserções I e II são proposições falsas.

**3. A Resolução do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN), Nº 564/2017, aprova o novo Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem. Em seu artigo 42, encontra-se a determinação de “respeitar o direito do exercício da autonomia da pessoa ou de seu representante legal na tomada de decisão, livre e esclarecida, sobre sua saúde, segurança, tratamento, conforto, bem-estar, realizando ações necessárias, de acordo com os princípios éticos e legais”. Essa determinação se constitui em:**

- a) uma infração do profissional de enfermagem.
- b) um direito do profissional de enfermagem.
- c) uma concessão do profissional de enfermagem.
- d) uma proibição do profissional de enfermagem.
- e) um dever do profissional de enfermagem.

**4. “Higiene das mãos” é um termo geral, que se refere a qualquer ação de higienizar as mãos para prevenir a transmissão de microorganismos e conseqüentemente evitar que pacientes e profissionais de saúde adquiram infecções relacionadas à Assistência à Saúde (BRASIL, 2013). No que se refere à lavagem das mãos, analise as assertivas abaixo:**

I - A lavagem das mãos é um método para limpeza de sujidades, mas não é eficiente na prevenção de infecções.

II - O uso de luvas dispensa a lavagem das mãos.

III - Preferencialmente, deve-se utilizar o sabão em barra.

IV - A sequência da lavagem das mãos é a seguinte: punho, dorso das mãos, palma, espaço entre os dedos, polegar, articulação, unhas e extremidades dos dedos.

V - A lavagem das mãos é recomendada antes e depois de prestar assistência ao paciente.

**Marque a opção correta:**

a) I, II, IV e V, somente.

b) II, IV e V, somente.

c) I, II e III, somente.

d) II e IV, somente.

e) V somente

**5. Segundo o protocolo para Cirurgia Segura (Ministério da Saúde, 2013) este deverá ser aplicado em todos os locais dos estabelecimentos de saúde em que sejam realizados procedimentos (terapêuticos ou diagnósticos), que impliquem em incisão no corpo humano ou em introdução de equipamentos endoscópios, dentro ou fora de centro cirúrgico, por qualquer profissional de saúde. Considerando o Protocolo para cirurgia segura, leia as frases abaixo e a seguir assinale a alternativa correta.**

I. A Lista de Verificação divide a cirurgia em duas fases: 1º - Antes da indução anestésica; e 2º - Antes do paciente sair da sala de cirurgia.

II. São consideradas estratégias de monitoramento e indicadores: Percentual de pacientes que receberam antibioticoprofilaxia no momento adequado; Número de procedimentos errados; e Taxa de mortalidade cirúrgica intrahospitalar ajustada ao risco.

III. Antes do paciente sair da sala, o profissional de enfermagem ou o instrumentador deverá confirmar verbalmente a conclusão das contagens finais de compressas e agulhas. Nos casos de cirurgia com cavidade aberta, a conclusão da contagem de instrumental também deve ser confirmada.

**Marque a opção correta:**

a) Apenas a frase II está correta.

b) As frases I, II e III estão corretas.

c) Apenas as frases I e III estão corretas.

d) Apenas as frases II e III estão corretas.

e) Apenas as frases I e II estão corretas

**6. As organizações de saúde vem buscando cada dia mais a adequação de seus processos assistenciais com vistas à melhoria da qualidade na prestação de seus serviços. Para isso, a necessidade da implantação e avaliação contínua de indicadores de qualidade e de estratégias**

**direcionadas a segurança do paciente durante o perioperatório. Neste contexto marque a alternativa correta:**

- a) Os indicadores de qualidade podem ser classificados em estrutura, processo e resultado, sendo que os cuidados diretos com a ferida operatória com vistas a prevenção de infecção é classificada como estrutura.
- b) Indicador é uma medida quantitativa que pode ser usada como um guia para monitorar e avaliar a qualidade assistencial e as atividades de um serviço, como exemplo: o tempo médio de permanência do paciente na Sala de Recuperação pós anestésica.
- c) O Programa Cirurgia Segura Salvam Vidas propõe a utilização de uma Lista de Verificação de Segurança Cirúrgica que é utilizada pelo enfermeiro exclusivamente durante a visita pré operatória.
- d) O Programa Cirurgia Segura Salvam Vidas correspondem ao Segundo Objetivo global para a Segurança do Paciente e possui um único objetivo: A equipe operará o paciente certo e o local cirúrgico certo
- e) O desenvolvimento de estratégias para Segurança do Paciente durante o perioperatório dependem de ações realizadas somente pela equipe de enfermagem.

**7. A liderança nos ambientes de saúde deve ser pensada de forma complexa, com a seleção daqueles profissionais que contribuirão consideravelmente para a melhoria do serviço. Observando-se o processo de trabalho de um enfermeiro, é possível perceber que o mesmo se apresenta para equipe em que trabalha como um supervisor que tem um estilo de liderança do tipo autocrático. Com relação a esse tipo de líder, tem-se como uma de suas características:**

- a) Preocupar-se com a participação do grupo, estimular, orientar, acatar e ouvir as opiniões da equipe.
- b) Dar autonomia ao grupo para decidir e implementar estratégias para resolução dos problemas.
- c) Deixar passar falhas e erros sem corrigi-los, por achar que o grupo não precisa de supervisão constante.
- d) Dar ordens e determinar providências para a execução de tarefas, sem explicá-las à equipe.
- e) Atuar como um membro do grupo e atuar somente quando é solicitado.

**8. Observe a seguinte situação hipotética: Maria é enfermeira coordenadora de enfermagem da clínica pediátrica de um hospital filantrópico e está enfrentando dentro da equipe uma situação conflituosa entre um técnico de enfermagem e uma das enfermeiras plantonistas. Para resolução da situação problema, ela conversou com as pessoas envolvidas solicitando compreensão. Frente a esta situação problema, e levando em consideração a atitude de Maria, a mesma está convidando**

**esses trabalhadores a deixarem de lado o aspecto que restringe o bom desenvolvimento das relações interpessoais, denominado de:**

- a) Empatia.
- b) Resiliência.
- c) Autoestima.
- d) Intolerância.
- e) Assertividade.

**9. A prática da liderança na enfermagem é uma tarefa crucial para ocupar cargos de gestão e para aqueles que almejam essa posição. Para tanto, é aconselhável investir em autoconhecimento, manter-se atualizado com cursos sobre relações pessoais e gerenciais e acompanhar a evolução da equipe formada. Sobre os estilos de liderança, analise as assertivas a seguir.**

I - Na liderança autocrática, o líder fixa as diretrizes de trabalho sem qualquer participação do grupo e determina qual tarefa cada um deve executar e qual o seu companheiro de trabalho.

II - Na liderança democrática, o líder propõe que as diretrizes de trabalho sejam debatidas e decididas pelo grupo; a divisão das tarefas fica a critério do grupo e cada membro tem liberdade para escolher seus companheiros de trabalho.

III - Na liderança liberal, as diretrizes de trabalho são aceitas livremente, sem a participação do líder; o grupo tem liberdade para desenvolver as tarefas segundo critérios individuais; o líder exerce controle e monitora o grupo.

**Está(ão) correta(s):**

- a) apenas II e III.
- b) apenas I e III.
- c) apenas I e II.
- d) apenas II.
- e) I, II e III

**10. Um líder é um profissional capacitado para resolver problemas dos mais simples aos mais complexos, além de ser visionário, estrategista e comprometido com o desenvolvimento de seus liderados. “Na enfermagem, pode-se definir este tipo de liderança como a capacidade de influenciar as outras pessoas a tomar decisões de modo que possibilitem a continuidade da instituição a longo prazo e a estabilidade financeira da organização a curto prazo”. Este tipo de liderança mencionado acima refere-se à:**

- a) Liderança estratégica.
- b) Liderança gerencial.
- c) Liderança situacional.
- d) Liderança motivacional.
- e) Liderança direcional.

**11. O marco inicial da enfermagem moderna brasileira foi criado com a formação da Escola de Enfermagem Anna Nery. Neste período, a**

**sociedade brasileira passava por profundas transformações. No campo político destacamos a proclamação da república em 1889, a primeira guerra mundial (1914-1918) e a chamada revolução de 1930; no campo econômico, a crise do ciclo cafeeiro e a aceleração do processo industrial; no campo social, a urbanização, a imigração e os movimentos sociais e, no campo cultural, a semana da arte moderna em 1922. No campo da saúde, as epidemias, que não eram novidade, mas que nessa conjuntura ganhavam outra dimensão, impunham medidas urgentes por parte do estado. Analise as assertivas a seguir**

I - A primeira Escola de Enfermagem no Brasil, surgiu no contexto do movimento sanitaria brasileiro, sendo criada pelo Decreto no 16.300, de 31 de dezembro de 1923, como Escola de Enfermeiras do Departamento Nacional de Saúde Pública; denominada Escola de Enfermeiras D. Ana Neri, pelo Decreto no 17.268 de 31 de março de 1926, implantando a carreira de Enfermagem – modelo “Nightingale” - em nível nacional.

**PORQUE**

II - Foi incorporada à Universidade do Brasil em 05 de julho de 1937. Incluída entre os estabelecimentos de Ensino Superior da Universidade em 17 de dezembro de 1945, integrando atualmente o Centro de Ciências da Saúde da Universidade, de acordo com o plano de Reestruturação aprovado em 13 de março de 1967.

**De acordo com a contextualização acima , avalie as asserções a seguir e o contexto entre elas.**

- a) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é justificativa da I.
- b) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- c) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- d) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- e) As asserções I e II são proposições falsas.

**12. A Enfermagem é a ciência cuja especificidade é a assistência/cuidado ao ser humano, individualmente, na família ou em comunidade, de modo integral e holístico, desenvolvendo de forma autônoma ou em equipe atividades de promoção, proteção, prevenção, reabilitação e recuperação da saúde, tendo todo embasamento científico para tal. Para essa linda profissão, que é a arte do cuidar, foi decretada por lei um dia para comemorá-la.**

I- O Decreto N 2.956/38 de 10 de Agosto de 1938, institui o “Dia do Enfermeiro”, que será celebrado dia 12 de Maio.

**PORQUÊ**

II- Nesta data foram prestadas homenagens especiais ao falecimento de Ana Nery.

**De acordo com a contextualização acima, avalie as asserções a seguir e o contexto entre elas, marcando apenas a opção correta.**

- a) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é justificativa da I.
- b) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- c) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- d) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- e) As asserções I e II são proposições falsas.

**13. A comunicabilidade é de extrema importância para a enfermagem, tanto entre clientes quanto para chefia, pois facilita o relacionamento interpessoal, voltado às habilidades, competências e desenvoltura do trabalho em equipe.**

De acordo com o contexto acima, avalie os itens abaixo, direcionando-os a comunicação na enfermagem:

- I- Ato ou efeito de comunicar, fazer saber, tornar comum, participar.
- II- A mensagem transmitida pela fonte deve ser compreendida pelo recebedor.
- III- A interação enfermeiro-paciente é constituída essencialmente de comunicação.
- IV- Entrevistas específicas para contato com a equipe de enfermagem e de saúde,
- V- Entrevistas com pacientes para histórico de enfermagem, com clientes em visitas domiciliares e no atendimento em centros de saúde.

**É correto apenas o que se afirma em:**

- a) I
- b) II
- c) III
- d) IV
- e) I, II, III, IV e V

**14. O setor da saúde é um dos setores que possuem os maiores índices de acidentes de trabalho, além da presença constante de riscos à saúde dos trabalhadores, tais como os riscos biológicos. Marque entre as alternativas, aquela que apresenta a norma que tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral.**

- a) Norma Regulamentadora – NR 5.
- b) Norma Regulamentadora – NR 6.
- c) Norma Regulamentadora – NR 15.
- d) Norma Regulamentadora – NR 27.

e) Norma Regulamentadora – NR 32.

**15. É impossível eliminar totalmente a presença de agentes patológicos, portanto, os ambientes hospitalares são considerados insalubres. Desta forma, é essencial a adoção das medidas de controle, coletivas e individuais, além da adaptação das condições do ambiente de trabalho. Sobre os riscos biológicos, analise as assertivas a seguir e identifique a relação entre elas. A seguir, marque a opção CORRETA.**

I - Considera-se Risco Biológico a probabilidade da exposição ocasional a agentes biológicos.

**AO MESMO TEMPO QUE**

II - Consideram-se Agentes Biológicos os microrganismos, geneticamente modificados ou não; as culturas de células; os parasitas; as toxinas e os príons.

**Marque a opção correta:**

- a) As duas afirmações são falsas.
- b) As duas afirmações são verdadeiras, mas a segunda não complementa a primeira.
- c) A primeira afirmação é falsa e a segunda é verdadeira.
- d) As duas afirmações são verdadeiras.
- e) A primeira afirmação é verdadeira e a segunda é falsa.

**16. Segundo a RDC 36/2013, o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) é a instância do serviço de saúde criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente. Dessa forma o NSP deve adotar princípios e diretrizes, dentre eles, está correto o que se afirma em qual opção?**

- a) Implementar protocolos do ministério da saúde.
- b) Monitorar os dados sobre eventos adversos notificados pelos serviços de saúde
- c) Divulgar relatório anual sobre eventos adversos com a análise das notificações realizadas pelos serviços de saúde.
- d) Acompanhar, junto às vigilâncias sanitárias distrital, estadual e municipal as investigações sobre os eventos adversos que evoluíram para óbito.
- e) A articulação e a integração dos processos de gestão de risco.

**17. A RDC 36/2013 refere-se à segurança do paciente em serviços de saúde e tem por objetivo instituir ações para a promoção da segurança do paciente e a melhoria da qualidade nos serviços de saúde. Nesse sentido, está correto o que se afirmar em qual opção?**

- a) A cultura da segurança se configura um conjunto de valores, atitudes, competências e comportamentos que determinam o comprometimento com a gestão da saúde e da segurança, substituindo a culpa e a punição pela oportunidade de aprender com as falhas e melhorar a atenção à saúde;
- b) As ações de competência do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) incluem a promoção de mecanismos para identificar e avaliar a existência de não conformidades nos processos e procedimentos realizados e na utilização



de equipamentos, medicamentos e insumos, propondo ações corretivas e punitivas.

c) As ações estabelecidas são estendidas a todos os serviços de saúde, sejam eles públicos, privados, filantrópicos, civis ou militares, incluindo aqueles que exercem ações de ensino e pesquisa, consultórios individualizados, laboratórios clínicos e os serviços móveis e de atenção domiciliar.

d) O Plano de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde estabelece estratégias e gestão de risco envolvendo a higienização das mãos, a prevenção de quedas e de úlceras por pressão, a prevenção de perdas de catéteres e extubação acidental, entre outros.

e) A direção do serviço de saúde deve constituir o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e nomear a sua composição, conferindo aos membros apenas a responsabilidade para executar as ações do Plano de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde.

**18. Sobre a 36/2013, que institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde, assinale a alternativa correta.**

a) Incidente é o evento que atingiu o paciente e produziu prejuízo (lesão ou dano) associado ao cuidado de saúde.

b) Dano é a probabilidade de um incidente ocorrer envolvendo o comprometimento da estrutura ou função do corpo e/ou qualquer efeito dele oriundo, incluindo doenças, lesão, sofrimento, morte, incapacidade ou disfunção,

c) evento adverso é um evento ou circunstância que poderia ter resultado em dano desnecessário à saúde;

d) A notificação dos eventos adversos deve ser realizada trimestralmente pelo Núcleo de Segurança do Paciente à Agência Nacional de Vigilância Sanitária por meio das ferramentas eletrônicas disponibilizadas pela Anvisa

e) Os eventos adversos que evoluírem para óbito devem ser notificados em até setenta e duas a partir do ocorrido.

**19. No Excel 2016, é possível mesclar células, quando necessário, organizando o conteúdo de uma planilha para que fique visualmente mais bonito. Essa funcionalidade está disponível na guia:**

a) Inserir.

b) Página Inicial.

c) Ferramentas.

d) Configurações.

e) Revisão.

**20. Quanto ao pacote Microsoft Office, analise as afirmativas abaixo, e marque Verdadeiro (V) ou Falso (F).**

( ) o MS-POWERPOINT é um gerenciador de contas de email, muito usado em cargos que dependem da comunicação por email no dia a dia profissional.

( ) o MS-EXCEL é ideal, por exemplo, para o controle de fluxo de caixa, contabilidade, análise de dados estatísticos, planejamento de despesas e cálculo de preços.

( ) o MS-WORD além de suportar textos, permite a integração de outros formatos no mesmo documento, como tabelas, desenhos, gráficos, imagens e links da internet.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- a) V, F, F;
- b) V, V, F;
- c) F, V, V;
- d) F, F, V.
- e) V,V,V

**ORIENTAÇÕES DE PREENCHIMENTO DO GABARITO**

O gabarito deverá ser preenchido de acordo com o exemplo descrito abaixo.

Exemplo:           

GABARITO					
Nº da questão	A	B	C	D	E
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

**IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO**

NOME COMPLETO: \_\_\_\_\_

CPF/ RG: \_\_\_\_\_